

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES - TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Transxarte International S.L.

Dirección: Paseo de la Castellana 194, 28046 Madrid, España

Registro Fiscal: ESB05346176

Índice

1. Definiciones y Ámbito de Aplicación 
2. Reservas y Acceso a Servicios Especiales 
3. Pagos y Condiciones Financieras 
4. Responsabilidad y Limitaciones 
5. Seguros y Cobertura 
6. Servicios y Obligaciones del Cliente 
7. Cancelaciones, Modificaciones y Jurisdicción 

1. Definiciones y Ámbito de Aplicación

Transxarte International S.L. (en adelante, “la Empresa”) presta servicios especializados de transporte, manipulación y logística de obras de arte, antigüedades y piezas singulares.

Las presentes Condiciones Generales regulan la relación contractual entre la Empresa y el Cliente, y serán de aplicación a **todos los servicios solicitados**, con independencia del medio de transporte, destino o naturaleza de la mercancía.

La contratación de cualquier servicio implica la **aceptación expresa e íntegra** de estas condiciones.

En caso de discrepancia entre traducciones, **prevalecerá siempre el texto en castellano**.

2. Reservas y Acceso a Servicios Especiales

- Todos los servicios deberán **formalizarse por escrito**, mediante aceptación expresa del presupuesto emitido por la Empresa.
- La Empresa podrá exigir el **pago parcial o total por adelantado**, según el tipo de servicio contratado.
Los servicios especiales en ferias, exposiciones y eventos requerirán **reserva anticipada** y estarán sujetos a la disponibilidad de personal y medios técnicos.
La Empresa se reserva el derecho a **rechazar solicitudes de última hora** en función de la carga de trabajo y la complejidad del servicio.

3. Pagos y Condiciones Financieras

- El Cliente deberá **abonar la totalidad del servicio antes de la entrega de la mercancía**, ya sea con carácter previo o en el mismo acto de la entrega.
- La Empresa estará facultada para **retener la mercancía** hasta que el pago haya sido efectuado en su totalidad.
- Los precios **no incluyen aranceles, impuestos, tasas, derechos aduaneros ni otros cargos** derivados de la normativa fiscal o aduanera aplicable, que serán en todo caso por cuenta del Cliente.
- Todos los servicios se prestarán conforme a estas condiciones, especialmente en lo relativo a pagos, reservas y responsabilidad.

4. Responsabilidad y Limitaciones

4.1 Cobertura y Exclusiones

- La Empresa responderá únicamente por los daños o pérdidas producidos **durante la prestación del servicio**, siempre que se acredite que son consecuencia directa de **negligencia demostrada** de la Empresa o de su personal.
- La carga de la prueba corresponderá en todo caso al Cliente, quien deberá acreditar de forma fehaciente la existencia de negligencia directa y exclusiva por parte de la Empresa.
- Quedan expresamente excluidos:
 - Daños por desgaste natural, fragilidad inherente, vicio propio de la pieza.
 - Elementos electrónicos.
 - Bienes previamente restaurados o reparados.
 - Componentes de conjuntos, sets o piezas excepcionales.
- La responsabilidad de la Empresa comenzará exclusivamente en el momento en que la mercancía sea cargada físicamente en los medios de transporte de la Empresa y finalizará en el momento en que sea descargada y puesta a disposición del Cliente en el lugar de entrega.
- La **indemnización máxima** será la correspondiente al **Nivel de Seguridad** seleccionado por el Cliente en el momento de la contratación.
En ausencia de selección expresa, se aplicará por defecto el **Nivel Essential (6 €/m²)**.
- El límite máximo de indemnización por los daños a la propiedad detallados en un mismo albarán será de **10.000 €**.
- La carga de la prueba corresponderá en todo caso al Cliente, quien deberá acreditar de forma fehaciente la existencia de negligencia directa y exclusiva por parte de la Empresa.

4.2 Inspección, Entrega y Notificación de Daños

- El Cliente deberá **inspeccionar la mercancía en el momento de la entrega**.
- Cualquier daño o incidencia deberá **hacerse constar por escrito en el albarán** en el momento de la entrega.
- En ausencia de reservas escritas, la mercancía se considerará **entregada en perfecto estado**.
- Las reclamaciones deberán notificarse por escrito a la Empresa en un **plazo máximo de 48 horas** desde la entrega.
- Transcurrido dicho plazo, no se aceptarán reclamaciones.
- No se aceptarán reclamaciones por daños ocultos, estéticos o no visibles en el momento de la entrega.

4.3 Plazos de Entrega

- La Empresa realizará esfuerzos razonables para cumplir los plazos acordados.
- El plazo de entrega **no tendrá carácter esencial**, salvo que exista acuerdo expreso y escrito en contrario.

4.4 Servicios Internos y Movimientos en Domicilio

- La Empresa no será responsable de los daños producidos dentro de las instalaciones del Cliente cuando éste **no facilite personal propio** para la realización de movimientos internos.
- Salvo acuerdo previo y por escrito, la Empresa **no realizará**:
 - Montajes o desmontajes.
 - Instalación o retirada de suelos, cortinas, estores, cuadros, tornillos, clavos o aparatos eléctricos.
- La movilización de calefactores, cajas fuertes o cualquier objeto de más de **150 kg** deberá ser realizada por el Cliente o desmontada previamente por terceros.
- Los movimientos de decoración dentro de viviendas, galerías o comercios:
 - Tendrán **coste adicional**.
 - Deberán contratarse con antelación.
- Estarán sujetos a disponibilidad de tiempo y personal.

4.5 Limitaciones Generales

- La Empresa no responderá por **daños indirectos o consecuenciales**, incluyendo lucro cesante, pérdida de contratos, daño reputacional o pérdidas comerciales.
- La Empresa no será responsable de retrasos o incumplimientos derivados de **causas de fuerza mayor** o eventos fuera de su control razonable, incluidos actos de terceros, fallos de suministro o condiciones meteorológicas extremas.
- Se considerarán, entre otros, supuestos de fuerza mayor: huelgas, cierres administrativos, conflictos laborales, pandemias, restricciones de movilidad, conflictos armados, disturbios civiles, accidentes causados por terceros, robos con violencia y actuaciones de autoridades públicas.
- Todas las exclusiones y limitaciones se aplicarán igualmente a empleados, subcontratistas y agentes de la Empresa.

4.6 Daños a bienes inmuebles e infraestructuras

- La responsabilidad de la Empresa por los daños materiales causados a inmuebles, infraestructuras, instalaciones o elementos fijos propiedad del Cliente o de terceros, que se produzcan con ocasión de la entrega o retirada de la mercancía, quedará limitada a un importe máximo de **10.000 € por servicio**.
- Esta limitación no será de aplicación en los supuestos de dolo o negligencia grave, en los términos legalmente establecidos.

5. Seguros y Cobertura

- La Empresa **no actúa como aseguradora ni como intermediaria de seguros**.
- El Cliente podrá contratar, bajo su exclusiva responsabilidad y coste, seguros adicionales con compañías legalmente autorizadas.
- La ausencia de contratación expresa de un seguro adicional implica la **aceptación plena de los límites de responsabilidad** establecidos en estas condiciones.
- La cobertura contratada se aplicará conforme a los términos de la póliza correspondiente.
- El Cliente declara conocer y aceptar expresamente que los Niveles de Seguridad no constituyen un seguro a valor declarado, sino un límite máximo de responsabilidad.

6. Servicios y Obligaciones del Cliente

El Cliente será responsable de todas las consecuencias derivadas de:

- Embalajes insuficientes, defectuosos o incorrectamente etiquetados.
- Información inexacta o incompleta sobre la mercancía.

El Cliente garantiza:

- Información completa y veraz sobre naturaleza, dimensiones, peso y valor de los bienes.
- Embalaje, etiquetado y marcado conforme a estándares profesionales.
- Pago de aranceles, impuestos y obligaciones fiscales o aduaneras.
- Asunción de las consecuencias derivadas del embalaje incorrecto o deficiente.

El valor declarado por el Cliente tendrá carácter meramente informativo y no implicará asunción de responsabilidad superior a los límites establecidos en las presentes condiciones.

7. Cancelaciones, Modificaciones y Jurisdicción

- Las cancelaciones deberán notificarse **por escrito**.
- Podrán aplicarse los siguientes cargos:
 - Cancelaciones con menos de **72 horas**: hasta el **50 %** del servicio.
 - Cancelaciones con menos de **24 horas** o con recursos ya asignados: hasta el **100 %**.
- En caso de cancelación no justificada, la Empresa podrá **retener pagos parciales o anticipos**.
- Las penalizaciones establecidas responden a costes reales de planificación, asignación de recursos y pérdida de oportunidad comercial.
- Para cualquier litigio o conflicto, serán competentes los **Juzgados y Tribunales del domicilio social de la Empresa**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.
- Será de aplicación la **legislación española**.

TERMS AND CONDITIONS – TRANSPORT & LOGISTICS

Transxarte International S.L.

Address: Paseo de la Castellana 194, 28046 Madrid, Spain
Tax ID: ESB05346176

Index

1. Definitions and Scope 
 2. Reservations and Access to Special Services 
 3. Payments and Financial Terms 
 4. Liability and Limitations 
 5. Insurance and Coverage 
 6. Services and Client Obligations 
 7. Cancellations, Modifications, and Jurisdiction 
-

1. Definitions and Scope

Transxarte International S.L. (hereinafter, the “**Company**”) provides specialized transport, handling, and logistics services for works of art, antiques, and singular or high-value items. These General Terms and Conditions govern the contractual relationship between the Company and the Client and shall apply to **all services requested**, regardless of the means of transport, destination, or nature of the goods. The contracting of any service implies the **full and express acceptance** of these Terms and Conditions.

In the event of any discrepancy between translations, **the Spanish version shall prevail**.

2. Reservations and Access to Special Services

- All services must be **formalized in writing** through the express acceptance of the quotation issued by the Company.
 - The Company may require **partial or full advance payment**, depending on the nature of the service.
 - Special services at fairs, exhibitions, and events require **prior reservation** and are subject to the availability of personnel and technical resources.
 - The Company reserves the right to **refuse last-minute requests** depending on workload and service complexity.
-

3. Payments and Financial Terms

- The Client must **pay the full amount of the service prior to delivery of the goods**, either in advance or at the time of delivery.
 - The Company is entitled to **retain the goods** until full payment has been received.
 - Prices **do not include customs duties, taxes, fees, or other charges** arising from applicable fiscal or customs regulations, which shall be borne exclusively by the Client.
 - All services shall be provided in accordance with these Terms and Conditions, particularly with regard to payments, reservations, and liability.
-

4. Liability and Limitations

4.1 Coverage and Exclusions

- The Company shall be liable only for damage or loss occurring **during the provision of the service**, provided it is proven to be the direct result of **demonstrable negligence** on the part of the Company or its personnel.
- The burden of proof shall in all cases lie with the Client, who must conclusively demonstrate the existence of direct and exclusive negligence on the part of the Company.

- The following are expressly excluded:
 - Damage due to normal wear and tear or inherent fragility.
 - Electronic components.
 - Items previously restored or repaired.
 - Components of sets, ensembles, or exceptional pieces.
- The Company's liability shall commence exclusively at the moment the goods are physically loaded onto the Company's means of transport and shall end when the goods are unloaded and made available to the Client at the place of delivery.
- The **maximum compensation** shall be limited to the **Security Level** selected by the Client at the time of contracting. If no level is expressly selected, the **Essential Level (6 €/m³)** shall apply by default.
- The burden of proof shall in all cases lie with the Client, who must conclusively demonstrate the existence of direct and exclusive negligence on the part of the Company.

4.2 Inspection, Delivery, and Claims

- The Client must **inspect the goods at the time of delivery**.
- Any damage or incident must be **expressly noted in writing on the delivery note** at the time of delivery.
- In the absence of written reservations, the goods shall be deemed **delivered in perfect condition**.
- Any claim must be notified in writing within a **maximum period of 48 hours** from delivery.
- Claims submitted after this period shall not be accepted.
- Claims for hidden, aesthetic, or non-visible damages at the time of delivery shall not be accepted.

4.3 Delivery Times

- The Company shall make reasonable efforts to meet agreed delivery times.
- Delivery times shall **not be considered essential**, unless expressly agreed in writing.

4.4 Internal Services and On-Site Movements

- The Company shall not be liable for damage occurring inside the Client's premises if the Client **fails to provide its own personnel** for internal movements.
- Unless expressly agreed in writing, the Company shall **not perform**:
 - Assembly or disassembly.
 - Installation or removal of flooring, curtains, blinds, artworks, screws, nails, or electrical devices.
- The movement of heaters, safes, or any object weighing **more than 250 kg** must be carried out by the Client or previously dismantled by third parties.
- Decorative movements inside private homes, galleries, or commercial spaces:
 - Are subject to **additional charges**.
 - Must be booked in advance.
 - Are subject to availability of time and personnel.

4.5 General Limitations

- The Company shall not be liable for **indirect or consequential losses**, including loss of profit, loss of contracts, reputational damage, or commercial losses.
- The Company shall not be responsible for delays or failures resulting from **force majeure** or events beyond its reasonable control, including acts of third parties, supply failures, or extreme weather conditions.
- Force majeure events shall include, without limitation: strikes, administrative closures, labor disputes, pandemics, mobility restrictions, armed conflicts, civil disturbances, third-party accidents, violent theft, and acts of public authorities.
- All exclusions and limitations shall apply equally to the Company's employees, subcontractors, and agents.

4.6 Damage to Buildings and Infrastructure

- The Company's liability for material damage caused to buildings, infrastructure, installations, or fixed element belonging to the Client or third parties, arising in connection with the delivery or collection of the goods, shall be limited to a maximum amount of **€10,000 per service**.
- This limitation shall not apply in cases of willful misconduct or gross negligence, as legally defined

5. Insurance and Coverage

- The Company does **not act as an insurer or insurance intermediary**.
 - The Client may arrange additional insurance at its own cost and responsibility with duly authorized insurers.
 - The absence of an expressly contracted additional insurance implies the **full acceptance of the liability limits** set forth in these Terms and Conditions.
 - Any insurance coverage shall apply strictly in accordance with the terms of the relevant policy.
 - The Client expressly acknowledges and accepts that the Security Levels do not constitute insurance at declared value, but rather a maximum limit of liability.
-

6. Services and Client Obligations

The Client shall be responsible for all consequences arising from:

- Insufficient, defective, or incorrectly labeled packaging.
- Inaccurate or incomplete information regarding the goods.

The Client guarantees:

- Complete and accurate information regarding the nature, dimensions, weight, and value of the goods.
- Proper packaging, labeling, and marking in accordance with professional standards.
- Payment of all duties, taxes, and fiscal or customs obligations.
- Assumption of all consequences arising from inadequate or incorrect packaging.

Any value declared by the Client shall be for information purposes only and shall not imply any assumption of liability beyond the limits set forth herein.

7. Cancellations, Modifications, and Jurisdiction

- Cancellations must be notified **in writing**.
- The following charges may apply:
 - Cancellations with less than **72 hours' notice**: up to **50%** of the service price.
 - Cancellations with less than **24 hours' notice** or where resources have already been allocated: up to **100%**.
- In the event of unjustified cancellation, the Company may **retain partial payments or deposits**.
- The penalties established reflect actual costs related to planning, allocation of resources, and loss of commercial opportunity.
- Any dispute or litigation shall be subject to the **Courts and Tribunals of the Company's registered office**, with express waiver of any other jurisdiction.
- **Spanish law** shall apply

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Transxarte International S.L.

Adresse: Paseo de la Castellana 194, 28046 Madrid, Espagne
Numéro fiscal: ESB05346176

Index

1. Définitions et Portée 📌
 2. Réservations et Accès aux Services Spéciaux ^{Article 17}
 3. Paiements et Conditions Financières 🇪🇸
 4. Responsabilité et Limitations 🚫
 5. Assurance et Couverture 🛡️
 6. Services et Obligations du Client 🏢
 7. Annulations, Modifications et Juridiction 🔄
-

1. Définitions et Champ d'Application 📌

Transxarte International S.L. (ci-après, la « **Société** ») fournit des services spécialisés de transport, de manutention et de logistique d'œuvres d'art, d'antiquités et de pièces singulières ou de grande valeur.

Les présentes Conditions Générales régissent la relation contractuelle entre la Société et le Client et s'appliquent à **l'ensemble des services demandés**, quels que soient le mode de transport, la destination ou la nature des marchandises.

Toute commande de service implique l'**acceptation pleine et entière** des présentes Conditions Générales.

En cas de divergence entre les traductions, **la version espagnole fera foi**.

2. Réservations et Accès aux Services Spéciaux ^{Article 17}

- Tous les services doivent être **formalisés par écrit**, par l'acceptation expresse du devis émis par la Société.
 - La Société peut exiger un **paiement partiel ou total à l'avance**, selon la nature du service.
 - Les services spéciaux lors de foires, expositions et événements nécessitent une **réservation préalable** et sont soumis à la disponibilité du personnel et des moyens techniques.
 - La Société se réserve le droit de **refuser les demandes de dernière minute** en fonction de la charge de travail et de la complexité du service.
-

3. Paiements et Conditions Financières 🇪🇸

- Le Client devra **régler l'intégralité du service avant la livraison des marchandises**, soit à l'avance, soit au moment de la livraison.
 - La Société est autorisée à **retenir les marchandises** jusqu'au paiement intégral.
 - Les prix **n'incluent pas les droits de douane, taxes, frais ou autres charges** résultant de la réglementation fiscale ou douanière applicable, lesquels restent à la charge exclusive du Client.
 - Tous les services sont fournis conformément aux présentes Conditions Générales, notamment en ce qui concerne les paiements, réservations et limitations de responsabilité.
-

4. Responsabilité et Limitations 🚫

4.1 Couverture et Exclusions

- La Société ne sera responsable des dommages ou pertes survenus **pendant l'exécution du service** que s'il est démontré qu'ils résultent directement d'une **négligence prouvée** de la Société ou de son personnel.

- La charge de la preuve incombera en tout état de cause au Client, lequel devra démontrer de manière probante l'existence d'une négligence directe et exclusive de la Société.
- Sont expressément exclus :
 - Les dommages dus à l'usure normale ou à la fragilité inhérente.
 - Les composants électroniques.
 - Les biens ayant fait l'objet de restaurations ou réparations antérieures.
 - Les éléments appartenant à des ensembles, lots ou pièces exceptionnelles.
- La responsabilité de la Société commencera exclusivement au moment où les marchandises seront physiquement chargées sur les moyens de transport de la Société et prendra fin au moment où elles seront déchargées et mises à disposition du Client sur le lieu de livraison.
- L'**indemnisation maximale** sera limitée au **Niveau de Sécurité** choisi par le Client lors de la commande.
À défaut de choix exprès, le **Niveau Essential (6 €/m³)** s'appliquera par défaut.

4.2 Inspection, Livraison et Réclamations

- Le Client devra **inspecter les marchandises au moment de la livraison**.
- Tout dommage ou incident devra être **mentionné par écrit sur le bon de livraison** lors de la réception.
- En l'absence de réserves écrites, les marchandises seront réputées **livrées en parfait état**.
- Toute réclamation devra être notifiée par écrit dans un **délai maximum de 48 heures** à compter de la livraison.
Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.
- Aucune réclamation ne sera acceptée au titre de dommages cachés, esthétiques ou non visibles au moment de la livraison.

4.3 Délais de Livraison

- La Société s'engage à mettre en œuvre des efforts raisonnables pour respecter les délais convenus.
- Les délais de livraison ne constituent **pas une obligation essentielle**, sauf accord écrit exprès.

4.4 Services Internes et Déplacements sur Site

- La Société ne pourra être tenue responsable des dommages survenus à l'intérieur des locaux du Client lorsque celui-ci **ne met pas à disposition son propre personnel** pour les déplacements internes.
- Sauf accord écrit préalable, la Société **n'effectuera pas** :
 - De montages ou démontages.
 - L'installation ou le retrait de sols, rideaux, stores, œuvres, vis, clous ou appareils électriques.
- Le déplacement de chauffages, coffres-forts ou de tout objet de **plus de 250 kg** devra être réalisé par le Client ou préalablement démonté par des tiers.
- Les déplacements de décoration à l'intérieur de domiciles privés, galeries ou commerces :
 - Donnent lieu à des **frais supplémentaires**.
 - Doivent être réservés à l'avance.
 - Sont soumis à la disponibilité du temps et du personnel.

4.5 Limitations Générales

- La Société ne sera pas responsable des **dommages indirects ou consécutifs**, notamment la perte de bénéfices, la perte de contrats, l'atteinte à la réputation ou les pertes commerciales.
- La Société ne pourra être tenue responsable des retards ou manquements dus à des **cas de force majeure** ou à des événements échappant à son contrôle raisonnable, y compris les actes de tiers, défaillances d'approvisionnement ou conditions météorologiques extrêmes.
- Seront notamment considérés comme cas de force majeure : grèves, fermetures administratives, conflits sociaux, pandémies, restrictions de mobilité, conflits armés, troubles civils, accidents causés par des tiers, vols avec violence et actes des autorités publiques.
- Toutes les exclusions et limitations s'appliquent également aux employés, sous-traitants et agents de la Société.

4.6 Dommages aux immeubles et infrastructures

- La responsabilité de la Société pour les dommages matériels causés aux immeubles, infrastructures, installations ou éléments fixes appartenant au Client ou à des tiers, survenus à l'occasion de la livraison ou de l'enlèvement des marchandises, sera limitée à un montant maximum de **10 000 € par service**.
- Cette limitation ne s'appliquera pas en cas de faute lourde ou de dol, conformément à la législation applicable.

5. Assurance et Couverture

- La Société **n'agit ni en qualité d'assureur ni d'intermédiaire d'assurance**.
 - Le Client peut souscrire, à ses frais et sous sa responsabilité, une assurance complémentaire auprès de compagnies dûment agréées.
 - L'absence de souscription expresse d'une assurance complémentaire implique l'**acceptation pleine et entière des limites de responsabilité** prévues aux présentes Conditions Générales.
 - Toute couverture d'assurance s'appliquera strictement conformément aux conditions de la police concernée.
 - Le Client reconnaît et accepte expressément que les Niveaux de Sécurité ne constituent pas une assurance à valeur déclarée, mais uniquement une limite maximale de responsabilité.
-

6. Services et Obligations du Client

Le Client est responsable de toutes les conséquences résultant de :

- Un emballage insuffisant, défectueux ou incorrectement étiqueté.
- Des informations inexacts ou incomplètes concernant les marchandises.

Le Client garantit :

- Des informations complètes et exactes sur la nature, les dimensions, le poids et la valeur des biens.
- Un emballage, un étiquetage et un marquage conformes aux normes professionnelles.
- Le paiement de l'ensemble des droits, taxes et obligations fiscales ou douanières.
- L'acceptation des conséquences découlant d'un emballage inadéquat ou incorrect.

Toute valeur déclarée par le Client aura un caractère purement informatif et n'impliquera aucune prise en charge de responsabilité au-delà des limites prévues aux présentes conditions.

7. Annulations, Modifications et Juridiction

- Toute annulation doit être notifiée **par écrit**.
- Les frais suivants peuvent s'appliquer :
 - Annulation avec moins de **72 heures de préavis** : jusqu'à **50 %** du montant du service.
 - Annulation avec moins de **24 heures de préavis** ou lorsque les moyens ont déjà été mobilisés : jusqu'à **100 %**.
- En cas d'annulation injustifiée, la Société pourra **conserver les acomptes ou paiements partiels**.
- Les pénalités prévues correspondent à des coûts réels de planification, d'allocation des ressources et de perte d'opportunité commerciale.
- Tout litige ou différend sera soumis aux **Tribunaux du siège social de la Société**, avec renonciation expresse à toute autre juridiction.
- Le **droit espagnol** sera applicable.